



FACULDADE CIDADE DE COROMANDEL
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO FINAL DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS **- ANO BASE 2020-**

SEGUIMENTOS AVALIADOS:

**2º SEMESTRE: DOCENTES E TÉCNICOS-ADMINISTRATIVO,
DISCENTES E EGRESSOS**

COROMANDEL

2020

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| 1 - APRESENTAÇÃO | 3 |
| 2 – DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO | 5 |
| 3 – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | 5 |
| 3.1 – DADOS CADASTRAIS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – GESTÃO 2018-2019: | 5 |
| 4 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS RELATIVO À AVALIAÇÃO | 5 |
| 4.1 – DEFINIÇÕES DOS OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO | 7 |
| 4.2– PROCESSO DE TRABALHO | 9 |
| 4.2.1 –METODOLOGIA..... | 9 |
| 5. - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020: DOCENTES E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO | 10 |
| 5.1 – CONSOLIDAÇÃO DOS TRABALHOS..... | 10 |
| 5.2 - ANÁLISES DOS RESULTADOS | 11 |
| 5.2.1- ASPECTOS AVALIADOS..... | 11 |
| 5.3- POTENCIALIDADES..... | 11 |
| 5.4- FRAGILIDADES | 15 |
| 6- AÇÕES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS EM FUNÇÃO DOS RESULTADOS | 16 |
| 7 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020: DISCENTES E EGRESSOS | 18 |
| 7.1 – CONSOLIDAÇÃO DOS TRABALHOS..... | 18 |
| 7.2- ANÁLISES DOS RESULTADOS | 18 |
| 7.2.1- ASPECTOS AVALIADOS | 18 |
| 7.3- POTENCIALIDADES..... | 19 |
| 7.4- FRAGILIDADES | 21 |
| 8- AÇÕES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS EM FUNÇÃO DOS RESULTADOS | 23 |
| 9- DESCRIÇÃO DE COMO OS RESULTADOS OBTIDOS SÃO INCORPORADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA | 24 |
| 10 - CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 25 |

1 - APRESENTAÇÃO

A Faculdade Cidade de Coromandel – FCC tem como objetivo educar, produzir e disseminar o saber universal, contribuindo para o desenvolvimento humano, comprometendo-se com a justiça social, a democracia e a cidadania, além de promover a Educação tendo em vista o desenvolvimento sustentável da Região do Alto do Paranaíba e Triângulo Mineiro. Desse modo, observa-se que a FCC busca realizar ações educacionais de cunho qualitativo junto à comunidade acadêmica e sociedade em geral, buscando consolidar suas políticas de ensino-pesquisa-extensão e gestão universitária.

A Instituição de Ensino Superior (IES) apresenta, por meio deste documento, o Relatório Final de sua Avaliação Interna, referente ao ano de 2020 nos segmentos DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVO, num primeiro momento, e DISCENTES E EGRESSOS, de maneira subsequente. Esse Relatório apresenta os dados coletados e as análises preliminares que foram sintetizadas pela Comissão Interna de Avaliação.

A fim de avaliar tais ações a IES criou em 2004 a sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), embasando-se nos referenciais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), conforme Lei nº 10.861/2004. Sendo as principais dimensões distribuídas dentro dos 5 eixos institucionais a seguir:

- a) Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;
- b) Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional;
- c) Eixo 3 – Políticas Acadêmicas;
- d) Eixo 4 – Políticas de Gestão;
- e) Eixo 5 – Infraestrutura Física.

A FCC ao programar seu processo de avaliação preocupou-se em atender aos requisitos presentes na política educacional vigente estabelecido para a Avaliação Interna, tais como: a existência de uma equipe de coordenação; a participação de todos os integrantes da instituição, bem como da comunidade na qual está inserida; o compromisso explícito por parte dos dirigentes da IES; informações válidas e confiáveis; e uso efetivo de resultados. Assim, manteve-se presente a concepção de avaliação como um instrumento de emancipação na busca da melhoria da qualidade do ensino que vem sendo oferecido pela IES e que a avaliação consistirá em estabelecer uma comparação de suas fragilidades e potencialidades conquistadas. Estaremos avaliando quando estivermos examinando o que queremos, o que estamos construindo e o que conseguimos, analisando sua validade e eficiência”. Não obstante, ao decorrer deste processo de avaliação institucional, a FCC buscou analisar

qualitativamente as ações desenvolvidas no ano de 2020, objetivando compreender o significado que tais ações representam para o crescimento e desenvolvimento da comunidade acadêmica, bem como da sociedade em geral. Ao longo deste relatório poderá ser observado que os resultados obtidos são esclarecedores, levando o leitor à compreensão do quão são fundamentais sistematizar o processo de avaliação interna, buscando-se fortalecer a legitimidade dos serviços educacionais prestados pela IES, sendo que este é o caminho imprescindível ao alcance e manutenção da qualidade e identidade institucional da Educação Superior no município de Coromandel/MG.

O que vale ressaltar é que o ano acadêmico de 2020 foi um ano atípico mediante a situação enfrentada pelo mundo pela Pandemia de Covid-19 que trouxe além de um a modificação no calendário escolar, novas metodologias de ensino e de conceber as aulas práticas para que continuasse a oferta da teoria aliada a prática, o acesso dos discentes ao conhecimento assim como a formalização do ensino remoto e de atividades assíncronas e síncronas com o objetivo de continuar a oferta do Ensino Superior de qualidade.

A Faculdade Cidade de Coromandel mediante o cenário pandêmico que ainda se apresenta, saiu a frente de outras instituições de Ensino Superior da região e após 20 dias de suspensão do calendário acadêmico, sendo a primeira IES a instituir o novo calendário sem nenhum prejuízo quanto a carga horária e o ensino remoto via Plataforma Moodle Institucional com a adesão de 100% dos professores e 94% dos alunos.

Quanto a Avaliação Interna, a mesma continuou sendo realizada através do site da IES numa aba específica e conseguiu atingir um maior número de participantes em 2020, acredita-se que pelo motivo que o usuário já está logado ou acessando o site e plataforma institucional, então a adesão tenha aumentado.

Outra questão é que ampliamos o questionário avaliativo com questões adequadas ao momento vivenciado e que trouxessem subsídios para a reflexão institucional e para tomada de decisões frente os dados coletados.

Diante do que foi exposto, a Comissão apresenta este Relatório Anual de Atividades de Auto Avaliação, referente ao ano de 2020, o qual se constitui como referencial composto por um conjunto de documentos e relatórios de ações avaliativas, para todos os envolvidos com o Processo de Avaliação Institucional, comprometidos com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior. As análises, subsídios, recomendações, proposições de novos critérios a partir deste Relatório, serão trabalhadas e divulgadas posteriormente para toda a comunidade acadêmica e para sociedade em geral.

Tatiane Daby de Fatima Faria Borges
Presidente da CPA / FCC

2 – DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Entidade Proponente: Faculdade Cidade de Coromandel (FCC)

Caracterização: Instituição privada, sem fins lucrativos - Faculdade.

CNPJ: 03.327.571/0001-23

Endereço: Avenida Adolfo Timóteo da Silva, nº 433 Bairro: Brasil Novo.

Cidade/UF: Coromandel/MG CEP: 38550-000

Telefones: (34) 3841-3405 (34) 3841-3410

Site/Contato: www.fcc.edu.br

Plataforma Moodle Institucional: www.fccvirtual.com.br

Nome do Responsável: Prof.^a Ana Alice Ferreira de Sousa

3 – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

3.1 – DADOS CADASTRAIS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – GESTÃO 2019-2020:

| NOME DOS COMPONENTES DA CPA | REPRESENTAÇÃO |
|-------------------------------------|----------------------------|
| Tatiane Daby de Fatima Faria Borges | Presidente da CPA |
| José Márcio Vilela Amaral | Docentes |
| Pollyana Abadia Vargas | |
| Sandra Beatriz França | Discentes |
| Flávia Rodrigues da Silva Melo | |
| Fabio Henrique Batista da Silva | Técnicos Administrativos |
| Luciana Fernandes de Lima | |
| Bárbara Rodrigues Pereira Marra | Sociedade Civil Organizada |
| Vanessa Batista Ruas | |

4 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS RELATIVO À AVALIAÇÃO

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual a Instituição constrói conhecimento sobre a sua própria realidade, buscando compreender os significados do

conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Cidade de Coromandel – FCC tem como pontos referenciais para a sua avaliação as dez dimensões estabelecidas pela Lei Nº. 10.861/2004. As mesmas foram distribuídas dentro dos 5 eixos institucionais a seguir:

- **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:** considera a dimensão 8 (planejamento e a avaliação) do SINAES. Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.
- **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:** contempla as dimensões 1 (missão e plano de desenvolvimento institucional) e 3 (responsabilidade social da instituição) do SINAES.
- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:** abrange as dimensões 2 (políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão), 4 (comunicação com a sociedade) e 9 (políticas de atendimento aos estudantes) do SINAES.
- **Eixo 4 – Políticas de Gestão:** contempla as dimensões 5 (políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho), 6 (organização e gestão da instituição) e 10 (sustentabilidade financeira) do SINAES.
- **Eixo 5 – Infraestrutura Física:** corresponde à dimensão 7 (infraestrutura física) do SINAES.

Nesse pressuposto, ao estruturar o presente relatório, essa Comissão Própria de Avaliação opta por apresentar os resultados, tendo como diretriz cada uma dessas dez dimensões, por acreditar que didaticamente facilita a divulgação e a apreensão dos resultados por parte de sua comunidade. Para tanto, cumpre destacar que a metodologia utilizada para a consolidação deste documento tomou como parâmetro o trabalho em grupo, tendo estrategicamente dividido a CPA em subgrupos, considerando as dez dimensões estabelecidas pelo SINAES, acima expostas. Assim, traçou-se como objetivo conduzir o processo de avaliação interna da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Conselho Federal de Educação, onde o eixo

central pauta em avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permita a auto análise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais, visando à melhoria do atendimento e da qualidade educacional, privilegiar a auto avaliação como prática educativa para gerar autoconsciência de suas potencialidades, fragilidades e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos para sua realização.

A questão da avaliação interna sempre esteve presente no cotidiano da Faculdade Cidade de Coromandel, em suas diversas instâncias acadêmicas e administrativas. O processo de auto avaliação da FCC vem permitindo o levantamento e a sistematização contínua de dados e informações que contribuirão para o processo de planejamento e gestão institucional, com o objetivo de construir espaços de reflexão sobre a ação institucional, buscando a excelência acadêmica, da sustentabilidade financeira, da gestão administrativa. A auto avaliação segue as Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior – CONAES/INEP, conforme as orientações gerais para o roteiro de auto avaliação das instituições, os quais são implementados e orientados por uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), de acordo com o Art. 11, incisos I e II, da Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação Superior – SINAES.

4.1 – DEFINIÇÕES DOS OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO

Embasando-se nas resoluções internas da FCC e conforme Regimento Interno da CPA, foram definidos os seguintes objetivos para o processo de auto avaliação:

- Estimular o acompanhamento dos aspectos quantitativos e qualitativos inerentes às atividades institucionais;
- Produzir dados e informações que subsidiem a análise das dimensões que se constituem do processo de avaliação;
- Desenvolver ações que contribuam para o fortalecimento da cultura de avaliação institucional;
- Construir uma metodologia de avaliação que permita aos diferentes órgãos e níveis da Administração Acadêmica desenvolver, de forma sistemática e contínua, projetos de autoavaliação;
- Sistematizar os resultados da auto avaliação de modo que possam ser considerados no processo de planejamento e gestão institucional;

- Desenvolver estudos e análise, visando o fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política da avaliação institucional da FCC;
- Prestar informações solicitadas pelo INEP e CONAES e elaborar seus respectivos relatórios.

A auto avaliação institucional abrange as diversas dimensões do ensino-pesquisa-extensão, além de promover a melhoria da gestão nas Instituições de Ensino Superior do país. O desenvolvimento, impulsionado pela avaliação, resultará no fortalecimento de uma cultura acadêmica que favorecerá o alcance de objetivos institucionais idealizadores da construção de uma instituição justa e igualitária, socialmente democrática, comprometida e transparente com a sociedade.

O processo de auto avaliação da FCC estrutura-se na articulação entre a Comissão de Avaliação Externa (MEC/INEP) e a Comissão de Avaliação Institucional (CPA). A Comissão, além de atuar prioritariamente em sua unidade específica, procura trabalhar de forma articulada, contribuindo no complexo trabalho de análise situacional, identificando fragilidades e potencialidades, promovendo soluções, sugerindo planos de melhoria contínua, acompanhando a implantação dos mesmos, divulgando os resultados alcançados, os quais promovem o exercício dos saberes e fazeres institucionais.

Tal processo considera-se um princípio eficaz de progresso, comparabilidade, respeito às particularidades da instituição, motivação, reconhecimento, medidas saneadoras, legitimidade política e técnica, participação, flexibilidade, transparência e continuidade. No decorrer do ano de 2020, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), conjuntamente com a direção, coordenadores de cursos, docentes, discentes, equipe técnica administrativa e sociedade civil que compõem sua representatividade, desenvolveu um trabalho de sensibilização e divulgação junto à comunidade, através de reuniões pedagógicas e técnico administrativas e com colegiados por meio de web conferências, e-mails e site da instituição, focado nas dez dimensões propostas pelo MEC, tendo como base relatórios já existentes em avaliações externas e internas realizadas pelas comissões de avaliação de cursos e de Instituições do INEP/MEC e outras avaliações realizadas pela própria CPA. Tais relatórios foram analisados em conformidade com o PDI Institucional, tendo em vista a busca de elementos importantes que subsidiaram a avaliação de 2020 especialmente mediante o momento da institucionalização do estudo remoto.

Com a Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o Processo de Avaliação Interna da FCC está dimensionado, a fim de contemplar as dimensões consideradas no processo de avaliação institucional, constantes no artigo 3º da referida lei.

4.2– PROCESSO DE TRABALHO

4.2.1 –METODOLOGIA

Para a Auto Avaliação Institucional do ano de 2020/ 2º semestre, foram envolvidos o segmento acadêmico: DOCENTES E TÉCNICO ADMINISTRATIVOS, DISCENTES E EGRESSOS, ou seja toda a comunidade acadêmica foi avaliada no mesmo período, isso ocorreu por motivo da intercorrências anteriores como a suspensão das aulas, para a maior adaptação às novas ferramentas de trabalho ensino - aprendizagem e adequação do questionário de avaliação. Foram elaborados os questionários e disponibilizados no site da IES, dentro do link Portal Acadêmico – Auto avaliação.

A divulgação esteve concentrada no site da instituição em postagens nos grupos de WhatsApp das turmas e pelas redes sociais da IES, também houve uma sensibilização para que os alunos respondessem o questionário por parte dos coordenadores de cursos e professores; quanto a participação de docentes e técnicos administrativo substancial e feita pelos mesmos meios de comunicação.

Da adesão participativa na Avaliação Institucional 2020, destacamos que 98% total de professores e funcionários técnico administrativo participaram do processo e 91% (13% de aumento na participação do discentes em comparativo 2020-2019) deles responderam aos questionários participando da autoavaliação. Para o sucesso do processo de auto avaliação foram seguidos os seguintes passos:

- a) Primeiramente, fez-se o Planejamento da Avaliação Institucional baseado no Regulamento de avaliação Institucional da CPA;
- b) Elaboração do instrumento de pesquisa com os respectivos questionários e disponibilização no site da Instituição;
- c) Conscientização e sensibilização da comunidade acadêmica – DOCENTES E TÉCNICO ADMINISTRATIVOS; DISCENTES E EGRESSOS por meio do site da instituição, grupos de WhatsApp de turmas da FCC, da coordenação de

professores e de funcionários, pelas redes sociais e e-mails, sobre a importância da Avaliação Institucional, para que participem ativamente, com consciência e seriedade no processo. Esta etapa visa envolver e comprometer a comunidade acadêmica com as tarefas de avaliação.

- d) Convite a todos os docentes e técnico administrativos da Instituição para participarem da avaliação, por meio do preenchimento de questionário online;
- e) Disponibilização dos questionários no site da Instituição.
- f) Análise dos dados coletados pelos membros que compõem a CPA;
- g) Tabulação dos dados;
- h) Reuniões on line dos membros da CPA com os Coordenadores de Curso. Coordenação Acadêmica e separadamente com a direção geral da FCC para divulgação dos resultados;
- i) Produção de um Relatório contemplando as ações acadêmicas e administrativas a serem realizadas em função dos resultados da auto avaliação e disponibilizado no site da Instituição para conhecimento de todos interessados.
- j) Divulgação por meio do site da instituição.

5. - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020: DOCENTES E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

5.1 – CONSOLIDAÇÃO DOS TRABALHOS

A consolidação dos trabalhos da CPA deu-se mediante a conclusão do presente relatório final, referente ao ano base de 2020, no segmento no segmento DOCENTES E TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS e sua divulgação e envio ao Ministério da Educação (MEC), com aprovação de todos os membros da CPA, após levado ao conhecimento da direção da FCC, que também esteve de acordo com todos. Esta etapa refere-se à elaboração, divulgação e análise do presente relatório final, prevendo também a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados, em termos de melhoria da qualidade da IES.

Nesse sentido, a divulgação e a análise crítica serão realizadas no ano de 2021, com vistas a sanar as fragilidades e sugerir ações de melhoria, elaborando, por conseguinte, um novo cronograma de trabalho para o presente ano.

5.2 - ANÁLISES DOS RESULTADOS

5.2.1- ASPECTOS AVALIADOS

A) DOCENTES

Informações pessoais; tempo de serviço na IES; formação acadêmica; organização curricular dos cursos; competências e habilidades de formação dos cursos; perfil do egresso; matrizes curriculares; integração ensino, pesquisa e extensão; planos de ensino; clima organizacional; inter relações; conhecimento da estrutura e participação nas decisões da IES; funções e setores de atendimento da IES; laboratórios e recursos pedagógicos, didáticos e de ensino disponíveis; comunicação; biblioteca; mecanismos de apoio; responsabilidade social; ensino remoto; tecnologias da informação.

B) TÉCNICO - ADMINISTRATIVOS:

Informações pessoais; classe funcional; tempo de serviço na IES; formação acadêmica; infraestrutura; participação nas atividades de desenvolvimento da IES; clima organizacional; gestão.

5.3- POTENCIALIDADES

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- Reformulação do questionário de avaliação institucional para docentes e técnicos administrativos adaptando para atender as questões referentes ao ensino remoto;
- Divulgação dos resultados da avaliação institucional nas reuniões com docentes promovendo a reflexão destes resultados;
- Positividade na entrega do relatório circunstanciado aos coordenadores de maneira específica de cada curso por parte da CPA;
- Maior envolvimento dos coordenadores na conscientização da importância da participação de todos na avaliação institucional.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

- Ampliação e utilização efetiva da Plataforma Institucional Moodle;
- Cursos de capacitação de professores e técnicos administrativo para o uso de novas tecnologias de ensino;

- Adequação e ampliação de atividades por meio de web conferências efetivando o trabalho dos conselhos administrativos da IES;
- Instituição do ensino remoto em todos os cursos de graduação e pós-graduação;
- Adesão positiva da maioria 98% dos funcionários ao ensino remoto;
- Utilização de atividades síncronas e assíncronas nas atividades do ensino remoto;
- Ampliação do atendimento psicopedagógico a docentes e demais funcionários da IES;
- Ampliação das redes de comunicação e parceria com a comunidade como casas e empresas de agronegócios, pecuária, academias, Prefeitura Municipal, Câmara Municipal, SENAC e Universidades Públicas como a UFU/MG para projetos de extensão;
- Ampliação das redes de comunicação com a sociedade civil, ampliando as atividades dela dentro da IES;
- Publicação de 2 revistas virtuais de revistas da IES;
- Ampliação da Biblioteca Virtual, tanto na questão de acervo como de acesso;
- Ampliação da política de desconto de bolsas FAS;
- Reuniões mensais com professores: coordenadores-professores;
- Reuniões semanais entre coordenação acadêmica e coordenadores de cursos;
- Reuniões mensais com os funcionários técnicos administrativo;
- Ampliação e diversificação das atividades de responsabilidade social atendendo as políticas de acessibilidade e inclusão, ambiental, direitos humanos, artes e saberes, inclusão da cultura afrodescendentes e indígena de maneira remota;
- Institucionalização das Semanas dos cursos para que as atividades de formação acadêmica direcionadas as diferentes áreas de formação, acontecendo no decorrer de todo o ano letivo de maneira remota;
- Reformulação dos Planos de Curso para que sejam mais objetivos e eficientes;
- Adequação de ementas e de grades curriculares;
- Distribuição de aulas e horários com antecedência;
- Incentivo a formação continuada de professores tanto em cursos de formação como em programas de pós-graduação especialmente para o uso de tecnologias da informação e de ensino;
- Projetos de Extensão efetivando e organizando melhor as ações a serem desenvolvidas de forma remota ou on line: atendimento psicológico on line, aulas de intervenção pedagógica on line para alunos de escolas públicas, ofertas de

lives com assuntos abrangentes a toda comunidade, apoio aos alunos com dificuldade sócio econômicas e de acesso a internet.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- Efetivação do ensino remoto;
- Uso da Plataforma Institucional Moodle como principal acesso ao ensino;
- Adequação das aulas de maneira síncronas e assíncronas a atender todos os alunos;
- Uso das tecnologias para continuidade de aulas práticas e vivenciais;
- Ampliação e adequação de eventos científicos de maneira remota com apresentação de trabalhos, comunicação oral, seminários, lives etc.
- Adequação das atividades de estágio de maneira remota e sem nenhum prejuízo acadêmico;
- Atuação do NIPPEE continuando as atividades de iniciação científica e publicação de revistas;
- Ampliação do apoio acadêmico tecnológico aos professores;
- Diversificação das temáticas de interesse nas Jornadas Acadêmicas de cada curso e adequação das mesmas de forma remota;
- Ampliação da área de publicação da Revista Digital publicando até três revistas semestralmente;
- Ampliação dos projetos de extensão da IES em diferentes segmentos da sociedade por meio de ações não presenciais como as lives;
- Ampliação do Atendimento a comunidade da Clínica de Psicologia da Faculdade Cidade de Coromandel de forma on line;
- Ampliação do apoio e incentivo a formação continuada com o ingresso de vários profissionais da IES's em cursos de mestrado e doutorado;
- Reformulação das políticas de apresentação de Trabalhos de Conclusão de Curso;
- Ampliação das redes comunicacionais da IES como site, Plataforma Moodle Institucional, WhatsApp, Instagram e Facebook;

Eixo 4 – Políticas de Gestão

- Ampliação e efetivação da Plataforma Moodle Institucional;
- Bom relacionamento entre os setores técnico administrativo – professores e coordenações mesmo em tempos de distanciamento social;

- Ampliação dos canais comunicacionais da IES's;
- Contratação de pessoal para a TI da IES especialmente para auxílio a professores no uso das tecnologias de ensino;
- Ampliação das políticas de incentivo e permanência no ensino superior por meio de bolsas, descontos e participação em programas;
- Apoio e incentivo a formação continuada dos docentes e técnico administrativo;
- Contratação de profissional específico para a área de tecnologia e recursos audiovisuais;
- Integração de cursos em atividades remotas;
- Capacitação para o uso de ferramentas didáticas e virtuais de ensino;
- Criação de grupo de WhatsApp especificamente para apoio aos professores quanto a plataforma de ensino;
- Adequação e adaptação das formas avaliativas e de resultados dos alunos;
- Melhorias no portal LS;
- Contratação de professores dos cursos de graduação para atuarem também nos cursos de pós-graduação.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

- Aquisição de IPIs para os funcionários que continuam trabalhando na IES;
- Aquisição de materiais de segurança como medidor de temperatura;
- Aquisição de materiais de higienização como de distribuição de álcool em gel por pedal;
- Ampliação das atividades da Fazenda Experimental tanto para plantio como para a criação de animais garantindo a manutenção, continuidade e produtividade deste local;
- Contratação de mais funcionários para a fazenda experimental garantindo a continuidade de atividades de cuidado e organização do local;
- Aquisição de novas máquinas para os laboratórios de informática;
- Disponibilidade de mais um laboratório de informática;
- Aquisição de novos recursos multimídia e data-shows como material permanente de todas as salas de aula;
- Aquisição de novos softwares de ensino;
- Aquisição de ar condicionado para algumas salas dos setores técnico administrativo, docentes e coordenação;

- Ampliação e modernização da sala dos professores para maior conforto e comodidade dos mesmos;
- Construção de salas individuais para os coordenadores de curso, coordenação da pós graduação, sala de atendimento coletivo, sala de informática para professores, sala para o NIPPEE e uma sala exclusiva para a CPA;
- Instalação câmeras em alguns setores da IES garantindo mais segurança a comunidade acadêmica;
- Aquisição de maquinários, produtos e instrumentos para os técnico administrativos que atuam na limpeza promovendo mais segurança e facilidade no cumprimento das suas atribuições;
- Contratação de porteiro e de pessoas responsáveis pela limpeza da IES;
- Contratação de empresa de higienização de ambientes de maneira quinzenal;
- Ampliação do sinal de internet para a comunidade Acadêmica.

5.4- FRAGILIDADES

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- Ampliar a participação dos docentes e técnico-administrativos nas decisões da IES;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

- Divulgar mais os eventos realizados pela IES em outras instituições como simpósios, palestras, cursos; lives e eventos acadêmicos científicos etc.
- Ampliar as atividades de capacitação para técnicos administrativos, bem como o interesse pela qualificação e formação em serviço.
- Reajuste salarial para professores;
- Incentivo financeiro a formação continuada;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- Divulgação quanto as atividades e aulas de todos os cursos;
- Adequação e disposição de todos os estágios acadêmicos de maneira remota;
- Efetivação de meios para ampliar as atividades práticas no ensino remoto;
- Aulas que correlacione teoria e prática de maneira remota;
- Atividades de interação entre os cursos de maneira remota;
- Continuação dos eventos científicos de maneira on line;

- Políticas que efetivem a comunicação e maior aproximação entre docentes, coordenadores e técnico-administrativos;
- Apoio à participação de docentes e coordenadores a cursos e aperfeiçoamento profissional;
- Melhoria no atendimento da biblioteca, especialmente com aquisição de novas tecnologias e computadores para pesquisa, softwares no ensino remoto;
- Inovação do site da instituição, poucas informações, desatualizados e não acompanha o ritmo de atividades e eventos realizados pela IES.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

- Subsídio de ajuda financeira para que os professores consigam fazer a manutenção de seus aparelhos, acesso a internet e a ferramentas de ensino como softwares, impressoras e aquisição de programas computacionais específicos;
- Retomar as atividades de aperfeiçoamento e formação em serviço através de palestra e mini-cursos de forma on line;
- Maior interação entre setores administrativo e acadêmico;
- Reajuste salarial;
- Ampliar as formas de comunicação de maneira mais eficiente entre coordenação e o setor técnico-administrativo;
- Comunicar aos docentes as decisões da IES mediante a necessidade da instituição e de maneira respeitosa.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

- Ampliar o acesso a internet;
- Ampliação do acervo bibliográfico virtual;
- Adquirir mais recursos pedagógicos e materiais para as aulas práticas e de ensino para a modalidade remota;
- Banheiros específicos para docentes e técnico-administrativos;
- Otimizar das funções e atribuições do setor de RH em apoio aos docentes e técnico-administrativos;

6- AÇÕES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS EM FUNÇÃO DOS RESULTADOS

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Adequação do questionário avaliativo para atender às demandas do ensino remoto favorecendo um olhar mais criterioso neste momento atípico da IES.

Ampliação da participação na avaliação institucional no ano de 2020.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Cada vez melhorar ainda mais as redes de ensino da IES como a Plataforma Moodle, otimizando ferramentas de ensino.

Efetivar cada vez mais o uso das atividades síncronas e assíncronas no Ensino Superior como uma proposta válida e eficiente.

Proporcionar cada vez mais a interação entre a sociedade e a IES por meio de lives, cursos on line, palestras e debates de maneira on line.

Oportunizar a continuidade dos estágios obrigatórios, ou pelo menos, parte da carga horária deles de maneira remota.

Ampliar cada vez mais os canais comunicacionais da IES e de apoio pedagógico aos professores.

Melhorar as mídias da IES no que tange recursos de ensino como de divulgação e comunicação externa.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Efetivação do ensino remoto como uma ferramenta eficiente para a aprendizagem por meio de atividades síncronas e assíncronas.

Realização de eventos científicos e acadêmicos variados e de maneira on line possibilitando a participação de um número maior de pessoas inclusive externas a IES.

Efetivar o uso das redes sociais como meio comunicacional e de acesso a informação e participação na IES.

Oportunizar projetos de extensão que atendam a comunidade de maneira on line como já estão acontecendo na instituição.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Constante melhoria e ampliação dos recursos pedagógicos digitais da instituição com a aquisição de equipamentos, de internet com maior velocidade, de ferramentas e softwares de ensino, manutenção e melhorias no site, Portal LS, Plataforma Moodle.

Oferecer mais cursos de capacitação para o uso das novas tecnologias de ensino, assim como incentivar a formação continuada dos docentes e técnicos administrativos.

Efetivar as redes sociais como um dos mais eficientes meios comunicacionais da IES.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Oferta de máscaras e ampliação das comprar de IPIs para todos funcionários da IES.

Contração de mais pessoas para atuarem na segurança do campus bem como na higienização do mesmo.

Aquisição de mais ferramentais digitais de ensino como de máquinas, softwares e ampliação das plataformas de ensino.

Melhoria no acesso a internet, ampliação do acervo bibliográfico digital e manutenção dos laboratórios de informática.

7 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020: DISCENTES E EGRESSOS

7.1 – CONSOLIDAÇÃO DOS TRABALHOS

Já a consolidação dos trabalhos da CPA deu-se mediante a conclusão do presente relatório final, referente ao ano base de 2020, no segmento no segmento DISCENTE E EGRESSOS, sua divulgação e envio ao Ministério da Educação (MEC), com aprovação de todos os membros da CPA, após levado ao conhecimento da direção da FCC, que também esteve de acordo com todos. Esta etapa refere-se à elaboração, divulgação e análise do presente relatório final, prevendo também a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados, em termos de melhoria da qualidade da IES.

Nesse sentido, a divulgação e a análise crítica serão realizadas no segundo semestre de 2020 por motivo de terem sido feitas adequações na IES assim como na avaliação interna por motivo do período de Pandemia por Covid 19 e a instrumentalização e institucionalização do ensino remoto na Faculdade Cidade de Coromandel , com vistas a sanar as fragilidades e sugerir ações de melhoria, elaborando, por conseguinte, um novo cronograma de trabalho para o presente ano.

7.2- ANÁLISES DOS RESULTADOS

7.2.1- ASPECTOS AVALIADOS

A) DISCENTES

Missão e desenvolvimento institucional, pesquisa, ensino e extensão, responsabilidade social, comunicação com a sociedade, políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e técnico administrativo, organização e gestão, infraestrutura física, planejamento e avaliação relacionados aos processos, resultados e eficácia dos mesmos, políticas de atendimento ao discente, compromisso discente com o ensino, a pesquisa, a extensão e a IES, o ensino remoto.

B) EGRESSOS:

Dados do curso, tempo de formação, atuação na área de formação, órgão empregador, contribuição da IES para a conquista do emprego, expectativas do curso formado, a participação enquanto aluno das atividades de pesquisa e extensão, análise geral das coordenações e serviços administrativos da IES, análise geral dos recursos acadêmicos como biblioteca e laboratórios, a correlação ensino/prática, teoria/prática no seu trabalho.

7.3- POTENCIALIDADES

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- Maior conscientização e participação da comunidade acadêmica na avaliação institucional dos discentes.
- Maior familiarização dos discentes com o processo da avaliação e do uso do site da instituição

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

- Adaptação ao ensino remoto com a participação de 93% dos alunos nas aulas síncronas e 98% nas assíncronas.
- Continuidade das atividades acadêmicas dentro das expectativas no ensino remoto.
- Melhoria das plataformas de ensino como a Moodle Institucional;
- Melhoria dos canais comunicacionais da IES especialmente site e e-mails;
- Uso das redes sociais como canais comunicacionais;
- Uso da rede social WhatsApp como ferramenta de ensino;
- Apoio psicológico, pedagógico e social aos alunos;

- Maior divulgação dos eventos realizados pela IES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- Efetivação com qualidade do ensino remoto;
- Uso de novas tecnologias da informação para o ensino;
- Continuidade praticamente na íntegra das atividades acadêmicas;
- Atividades de extensão mais abrangentes e que permitem maior participação da comunidade;
- Adequação e continuidade dos estágios obrigatórios;
- Continuação, incentivo e realização de eventos acadêmicos e científicos;
- Melhoria na comunicação entre alunos, professores e coordenadores;
- Ampliação nos canais comunicativos da IES;
- Apoio pedagógico e psicológico aos alunos;
- Variação e ampliação das formas de avaliação;
- Adequações didáticas e pedagógicas com vista a atender todos os alunos no ensino remoto;
- Ampliação da biblioteca virtual;
- Ampliação da publicação das revistas da IES;
- Modificação e ampliação das formas de apresentação dos Trabalhos de Conclusão de Curso;
- Modernização e atualização diária das redes sociais da instituição: Facebook e Instagram e mídia local (imprensa e falada);
- Maior divulgação dos serviços e atendimentos da ouvidoria;
- Ampliação da oferta de financiamento e desconto nos cursos de graduação e pós graduação através do FAS, PROUNI, FIES e descontos empresas parceiras;
- Ampliação das políticas de acompanhamento de egressos;

Eixo 4 – Políticas de Gestão

- Ampliação dos canais comunicacionais da IES e de apoio ao aluno;
- Adaptação do ensino remoto as diversas e diferentes alunos variando as técnicas de ensino;
- Ampliação do número de funcionários da secretaria, comunicação e uso de tecnologias para melhor atender aos alunos e funcionários;

- Incentivo total a participação dos alunos nos conselhos normativos e consultivos da IES;
- Extensão do horário de atendimento das coordenações de curso e acadêmica, ampliando a comunicação e a interação entre alunos e coordenações;
- As decisões a serem tomadas passam por análise dos respectivos setores;
- Atividades e ações que oportunizam a integração de cursos e da comunidade de maneira remota.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

- Aquisição de materiais de segurança como medidor de temperatura;
- Aquisição de materiais de higienização como de distribuição de álcool em gel por pedal;
- Ampliação das atividades da Fazenda Experimental tanto para plantio como para a criação de animais garantindo a manutenção, continuidade e produtividade deste local;
- Contratação de mais funcionários para a fazenda experimental garantindo a continuidade de atividades de cuidado e organização do local;
- Aquisição de ferramentas de ensino que oportunizam maior abrangência e facilidade as aulas.
- Disponibilidade de mais um laboratório de informática;
- Aquisição de novos recursos multimídia e data-shows como material permanente de todas as salas de aula;
- Aquisição de novos softwares de ensino;
- Instalação câmeras em alguns setores da IES garantindo mais segurança a comunidade acadêmica;
- Contratação de porteiro e de pessoas responsáveis pela limpeza da IES;
- Contratação de empresa de higienização de ambientes de maneira quinzenal;
- Ampliação do sinal de internet para a comunidade Acadêmica;

7.4- FRAGILIDADES

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- Participação dos egressos na avaliação.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

- Divulgar mais todos os eventos realizados pelo curso de cunho acadêmico e científico;
- Divulgar projetos de extensão que estão sendo realizados pela IES de forma online;
- Formas de apoio ao aluno quanto as dificuldades financeiras e de pagamento das mensalidades em tempo de ensino remoto.
- Ampliar as atividades assíncronas para que os alunos que não possuem ou tem insuficiência quanto ao uso internet não fiquem prejudicados.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- Uso de ferramentas de ensino que oportunizem mais aulas teórico- práticas;
- Adequação dos estágios supervisionados de todos os cursos de forma remota;
- Oportunizar mais atividades assíncronas como forma de inclusão de todos os alunos;
- Aulas teóricas e dialogadas não apenas expositivas;
- Lives que estejam integradas ao planejamento do curso e dos conteúdos curriculares.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

- Melhorar e modernizar o canal comunicacional entre alunos e coordenadores;
- Maior participação dos alunos nos órgãos normativos da IES;
- Dificuldade comunicacional com a direção;
- Análises mercadológicas, sociais e culturas para a abertura de novos cursos de graduação e pós - graduação;
- Melhoria e funcionalidade para o Site da IES;
- Ampliar formar de comunicação e participação de egressos;
- Ofertar novos cursos.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

- Ampliar o acesso a internet;
- Ampliação do acervo bibliográfico virtual;
- Adquirir mais recursos pedagógicos e materiais para as aulas práticas e de ensino para a modalidade remota;
- Manutenção constante da Plataforma Moodle;
- Falta de incentivo, conhecimento e orientação para o uso da biblioteca virtual;

- Sistema para acesso a biblioteca virtual cheio de dificuldades e complexo;
- Aquisição de periódicos;
- Meio de comunicação de publicação de trabalhos científicos;
- Demora do NIPPEE para emissão de certificação de participação em eventos promovidos pela IES;

8- AÇÕES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS EM FUNÇÃO DOS RESULTADOS

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Adequação do questionário avaliativo para atender às demandas do ensino remoto favorecendo um olhar mais criterioso neste momento atípico da IES.

Ampliação da participação na avaliação institucional no ano de 2020 por parte dos alunos mais com minoria dos egressos. É necessária uma política de acesso aos egressos.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Melhorar constantemente a Plataforma Moodle, o site da instituição assim como outros canais comunicacionais como setor de psicopedagogia, secretaria e ouvidoria.

Maior divulgação dos eventos acadêmicos e científicos incentivando também a oportunidade de participação da comunidade enquanto prática extensionista.

A continuidade de todas atividades presenciais no ensino remoto como estágio obrigatório de todos os cursos.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Efetivação do ensino remoto oportunizando que as atividades ocorram de maneira síncronas e assíncronas para atender a todos os alunos.

Realização de eventos científicos e acadêmicos variados e de maneira on line possibilitando a participação de um número maior de pessoas inclusive externas a IES.

Efetivar o uso das redes sociais como meio comunicacional e de acesso a informação e de ensino como o caso do WhatsApp.

Ampliar projetos de atendimento ao aluno como o setor de psicopedagogia e o financeiro.

Variedade e ampliação das formas de avaliação e de apresentação dos Trabalhos de Conclusão de Curso.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Programa de apoio psicológico e financeiro a alunos.

Oportunizar que as atividades do ensino remoto sejam síncronas e assíncronas para atender a todos os alunos.

Melhor e ampliar os canais comunicacionais de alunos e egressos com a IES especialmente quanto ao site e atendimento por e-mail.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Aquisição de mais materiais de segurança como medidores de temperatura e distribuidores de álcool em gel de pedal e de empresa especializada para realizar a higienização da IES.

Aquisição de ferramentas educacionais como softwares e programas que facilitem e ampliem as atividades que podem ser realizadas remotamente.

Melhoria do sinal de internet e acesso a todos os alunos, inclusive com a ampliação, modernização e manutenção dos equipamentos de informática.

Aquisição de mais equipamentos de multimídia para ampliar a abrangência das aulas quando essa estiverem presencialmente.

Modernizar, facilitar e adquirir mais obras para o acervo bibliográfico da biblioteca online da instituição.

9- DESCRIÇÃO DE COMO OS RESULTADOS OBTIDOS SÃO INCORPORADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

Posteriormente à auto avaliação de maneira semestralmente e a análise dos resultados coletados, compilação e construção do Relatório Final das avaliações, reúnem-se Direção Geral, Coordenação Acadêmica, Coordenadores de curso e representantes de cada segmento para tomar ciência do resultado obtido e traçar metas através dos apontamentos expostos no relatório final, para apreciação e tomada de decisões, visando melhoria educacional e institucional, tendo em vista a inclusão das medidas saneadoras no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, buscando sanar as fragilidades apresentadas e fortalecer as potencialidades alcançadas especialmente durante o tempo de ensino remoto que já se estende por mais de um ano e merecido ser considerado mediante avaliação, como parâmetro para

medir a qualidade do ensino oferecido, a abrangência, viabilidade dele, bem como as potencialidades e fragilidades apresentadas.

10 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) realizou um trabalho de forma contínua buscando analisar e refletir objetivos previstos na missão institucional da IES, atuando de forma democrática e no desenvolvimento educacional e social de seus cursos especialmente em tempos de ensino remoto.

A auto – avaliação nos possibilitou interagir com a comunidade acadêmica de forma democrática, em que todos os seguimentos institucionais participaram do processo, com o intuito de acompanhar e possibilitar novas metas organizacionais em busca de uma educação superior pautada nos princípios educacionais de qualidade.

Ao analisar os resultados da autoavaliação, serão realizadas reuniões com a direção geral e acadêmica e de cursos, setorial e divulgada a toda a comunidade acadêmica por meio dos murais destinados a esta comissão estes resultados e relatórios, com participação de todos os seguimentos institucionais, onde serão divulgados os resultados e discutidos os dados apresentados que foram apontados.

Coromandel, 08 de fevereiro de 2021.

Tatiane Daby de Fatima Faria Borges
Presidente da CPA